

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen ('Kunde') und uns, der internetstores GmbH, Friedrichstraße 6, 70174 Stuttgart, ausschließlich geltenden Bedingungen bei Vertragsabschlüssen über unseren Online-Shop www.fahrrad.de.

II. Begriffsbestimmungen

1. Kunde im Sinne dieser AGB sind Verbraucher
2. Verbraucher im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen, bei denen der Zweck der Geschäftsabwicklung nicht einer gewerblichen, selbstständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
3. Sie können unsere AGB auf www.fahrrad.de unter ``AGB`` einsehen. Sie können die AGB außerdem auch ausdrucken oder speichern, indem sie [hier](#) klicken.

III. Informationen zum Anbieter

Ausführliche Informationen zu uns finden Sie im [Impressum](#).

IV. Wesentliche Merkmale unserer Waren und Leistungen

Alle relevanten wesentlichen Artikelmerkmale finden Sie direkt bei der jeweiligen Ware in unserem Online-Shop. Sollten Sie Fragen zu einem Produkt haben, können Sie sich selbstverständlich jederzeit auch an unseren Kundenservice wenden, über das [Kontaktformular](#) oder telefonisch unter +49 711 570 149 99.

V. Angebot; Lieferung; Liefervorbehalt; Teillieferung

1. Die Präsentation unserer Waren auf unserer Internetseite www.fahrrad.de stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar.
2. Ist ein von Ihnen bestelltes Produkt dauerhaft nicht lieferbar, behalten wir uns vor, Ihr Angebot nicht anzunehmen bzw. vom Vertrag zurückzutreten.
3. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern Ihnen dies zumutbar und für eine zügige Abwicklung erforderlich ist.

VI. Registrierung

1. Mit der Registrierung und Zustimmung zu diesen AGB und der Datenschutzerklärung können Sie ein Kundenkonto bei fahrrad.de erstellen. Sie müssen hierfür volljährig sein. Ein Anspruch auf ein Kundenkonto bei fahrrad.de besteht nicht.
2. Sie sind verpflichtet Ihre Registrierungsdaten stets aktuell zu halten und bei Änderungen (z.B. Umzug, Heirat etc.) zu aktualisieren. Sie sind bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe Ihrer persönlichen Daten für wahrheitsgemäße und vollständige Angaben verantwortlich. Sie sind verpflichtet, Ihre persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugtem Dritten zugänglich zu machen.

3. Bei der Registrierung geben Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift und ein Passwort an. Das Passwort ist geheim zu halten und muss über eine hinreichende Komplexität verfügen. Die Bestätigung der Anmeldung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung.
4. Ihr Kundenkonto ist nicht übertragbar und darf nur durch Sie persönlich genutzt werden. Eine erneute Anmeldung nach Kündigung Ihres Kundenkontos durch fahrrad.de ist untersagt.
5. Wir sind nicht verpflichtet, eine Registrierung oder die Bestellung eines registrierten Kunden anzunehmen. Wir sind ebenfalls nicht verpflichtet, unser Angebot permanent verfügbar zu halten. Bereits bestätigte Bestellungen bleiben davon unberührt.
6. Sie haben die Möglichkeit Wertungen und Kundenmeinungen zu einzelnen Produkten abzugeben. Ihre Kundenmeinung wird zu dem konkreten Produkt wiedergegeben und lässt Ihren Vornamen und das Datum, an dem die Meinung verfasst wurde, erkennen. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht angezeigt. Sie sind für sämtliche Inhalte, die Sie einstellen, allein verantwortlich. Von Ihnen eingestellte Inhalte dürfen keine Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen. Die Veröffentlichung von Links in den Kommentaren ist untersagt. Sie haben keinen Anspruch auf Speicherung oder Veröffentlichung Ihrer eingestellten Inhalte. Eine redaktionelle Kontrolle oder Überprüfung der von Ihnen abgesendeten Kundenmeinungen erfolgt nicht. Sie sind verpflichtet, jede Störung der Webseiten oder weitergehenden Nutzung der zugänglichen Daten außerhalb der jeweils plattformintern vorgesehenen Nutzung zu unterlassen. Manipulationen mit dem Ziel der Erlangung unberechtigter Zahlungen oder sonstigen Vorteile zu unserem Nachteil können, neben rechtlichen Konsequenzen, insbesondere auch zum Verlust des Mitgliedskontos sowie der Nutzungsberechtigung führen.
7. Das Kundenkonto berechtigt Sie ausschließlich zur Nutzung unseres Onlineshops für eigene nichtkommerzielle Zwecke.
8. Sie sind nicht berechtigt, mehrere Kundenkonten gleichzeitig zu unterhalten. Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen und Kunden, die gegen die vorgenannten Bestimmungen verstoßen, zu warnen oder zu kündigen bzw. Inhalte zu löschen oder zu verändern.
9. In Ihrem passwortgeschützten Kundenkonto können Sie Ihre Bestellung und den Status Ihrer laufenden Bestellungen einsehen sowie Ihre Adressdate, Zahldaten und Newsletter-Einstellungen verwalten.

VII. Zustandekommen eines Vertrags zwischen Ihnen und uns

1. Der Onlineshop steht in deutscher Sprache zur Verfügung. Das Angebot im Onlineshop richtet sich ausschließlich an volljährige natürliche Personen. Die Abgabe einer Bestellung setzt voraus, dass Sie ein Kundenkonto besitzt oder als Gast bestellen.
2. Wir sind nicht verpflichtet, eine Bestellung anzunehmen.
3. Die Präsentation unserer Waren in unserem Online-Shop stellt – auch bezüglich der Preisangaben - kein bindendes Angebot unsererseits dar und stellen lediglich unverbindliche Aufforderungen zur Abgabe eines Kaufangebotes durch den Kunden dar.
4. Die ausgewählten Waren werden im Warenkorb gesammelt. Nach Angabe der Zahlungs- und Versandinformationen geben Sie durch einen Klick auf die Schaltfläche "jetzt kaufen" ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung haben Sie die Möglichkeit die Richtigkeit Ihrer Angaben zu prüfen und gegebenenfalls zu berichtigen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung

unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatische Eingangsbestätigungse-Mail. Diese E-Mail stellt jedoch noch keine verbindliche Annahme des Angebots dar, sie dient lediglich Ihrer Information über die technisch einwandfreie Übermittlung der Bestellung.

5. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit der Versendung der Ware zustande. Über den Versand werden Sie mit einer weiteren Versandbestätigungs-E-Mail informiert. Ihrer laufenden Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen, sollten Sie eines besitzen.

6. Ein Kauf zum Zweck des gewerblichen Weiterverkaufs ist nicht gestattet. Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf der erworbenen Ware ohne Einholung einer vorherigen Zustimmung durch uns oder den Produzenten ist verboten. Wir behalten uns im Fall eines Verstoßes gegen diese Regelung vor, Sie zukünftig vom Erwerb unserer Waren auszuschließen.

7. Der Vertragstext wird nicht mit den Bestellungen zusammen gespeichert.

VIII. Zahlungsabwicklung

Wir bieten grundsätzlich die nachfolgenden Zahlarten an. Wie Sie bezahlen möchten, bestimmen Sie bei jeder Bestellung neu.

1. Adyen

Bei Abwicklung einer Zahlungsart über den Zahlungsdienst Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam (im Folgenden „Adyen“) erfolgt die Zahlungsabwicklung über Adyen. Die einzelnen über Adyen angebotenen Zahlungsarten sind für den Kunden bei Abwicklung der Bestellung einsehbar. Adyen wickelt mittels der verschiedenen Zahlungsarten die Zahlung ab. Adyen kann sich aus diesem Grund zur Abwicklung Dienste dritter Zahlungsdienstleister bedienen, für die unter Umständen besondere Zahlungsbedingungen gelten. Weitere Informationen zu Adyen finden Sie [hier](#).

2. PayPal Express

Bei Zahlung mittels PayPal Express erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-[Nutzungsbedingungen](#) oder der [Bestimmungen für Zahlungen ohne PayPal Konto](#).

3. Banküberweisung:

Wir senden Ihnen innerhalb von 2 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung eine separate E-Mail zu, in der wir Ihre Bestellung ausdrücklich annehmen. In dieser E-Mail teilen wir Ihnen unsere Bankverbindung mit. Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag auf dieses Konto.

4. Kreditkarte:

Bei Auswahl der Zahlungsmethode Kreditkarte, werden Sie im nächsten Schritt aufgefordert, Ihre Kreditkartennummer, Gültigkeit, und Prüfnummer einzugeben. Beim Klicken auf „Weiter“, werden die eingegebenen Daten auf Gültigkeit überprüft, bevor Sie zu Schritt 3 „Bestellübersicht“ gelangen. Nachdem Sie Ihre Bestellung mit 'Jetzt 'Kaufen' abgeschlossen haben, werden Sie Ggfs. zur Website Ihrer Hausbank weitergeleitet, sofern Ihre Kreditkarte für das 3D-Secure Verfahren (Verified by VISA / MasterCard SecureCode) registriert ist. Die Abbuchung des Betrages erfolgt erst mit dem Versand der Ware.

5. PayPal:

Nachdem Sie Ihre Bestellung, mit 'Jetzt Kaufen' abgeschlossen haben, werden Sie direkt zu PayPal weitergeleitet. Dort müssen Sie sich einloggen und die Zahlung durch Anklicken des Buttons 'jetzt bezahlen' bestätigen.

6. Klarnas Zahlungsoptionen

In Zusammenarbeit mit [Klarna Bank AB \(publ\)](#), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

a. Klarna Sofortüberweisung:

Nachdem Sie Ihre Bestellung, mit 'Jetzt Kaufen' abgeschlossen haben, werden Sie direkt zum Zahlungsdienstleister Klarna weitergeleitet. Sie müssen dort lediglich noch Ihre Bankverbindung, PIN und TAN eingeben. ,Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

b. Kauf auf Rechnung:

Der Kauf auf Rechnung erfolgt über Klarna. Die Rechnungsabwicklung übernimmt dann Klarna. Der Versand der Rechnung erfolgt per E-Mail durch die internetstores GmbH. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tagen ab Versand der Ware. Die Rechnungsbedingungen finden Sie [hier](#).

Die Lieferung an eine abweichende Lieferanschrift ist leider nicht möglich. Der Kauf auf Rechnung steht nur Kunden aus Deutschland zur Verfügung.

c. Kauf per Lastschrift:

Beim Kauf per Lastschrift ist der Zahlungsbetrag sofort zur Zahlung per Einzug durch unseren externen Partner Klarna von dem im Bestellprozess angegebenen Girokonto bei dem dort angegebenen Kreditinstitut (das Girokonto) fällig. Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung, Ratenkauf und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Weitere Informationen und Klarnas Nutzerbedingungen finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Ihre personenbezogenen Daten werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [Klarnas Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

d. Bike Leasing

Nachdem Sie Ihre Bestellung mit „Jetzt Leasen“ abgeschlossen haben, erhalten Sie das Leasingangebot per Email zugesandt. Sie reichen das Angebot bei Ihrem Leasinganbieter ein. Sobald der Leasinganbieter das Angebot freigegeben hat, versenden wir Ihr Fahrrad. Die Kosten für das Leasing werden in monatlichen Raten direkt von Ihrem Bruttogehalt einbehalten. Dies erfolgt durch Ihren Arbeitgeber. Eine genaue Prozessbeschreibung zum Leasing finden Sie in Ziffer X dieser AGB.

7. Wir akzeptieren Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union. Die Kosten einer Geld-Transaktion übernehmen wir in keinem Fall.

IX. Verfügbarkeit, Preise und Lieferung

1. Wir sind nicht verpflichtet, das Angebot permanent verfügbar zu halten. Wir übernehmen kein Beschaffungsrisiko, auch nicht bei einem Kaufvertrag über eine Gattungsgware. Der Umfang unserer Lieferverpflichtungen beschränkt sich auf den vorrätigen Warenbestand. Ist ein von Ihnen bestelltes Produkt ausnahmsweise einmal dauerhaft nicht mehr lieferbar, behalten wir uns vor, Ihr Angebot nicht anzunehmen bzw. vom Vertrag zurückzutreten.
2. Das Warenangebot kann hinsichtlich der Abbildungen im Online Shop in Farbe und Design abweichen. Insbesondere können einzelne Bauteile durch gleichwertige oder höherwertige Bauteile aufgrund von Lieferengpässen ausgetauscht werden. Dies stellt kein Sachmangel dar.
3. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen ggf. Versandkosten, eine Versandkostenübersicht finden Sie hier. Sollten Preisangaben entgegen allen Bemühungen im Einzelfall fehlerhaft sein, werden wir Sie unverzüglich auf die fehlerhafte Darstellung hinweisen und Ihnen die Möglichkeit bieten zu entscheiden, ob Sie die an der Bestellung zu dem berechtigten Preis festhalten oder Ihr Angebot widerrufen wollen. Sollten Sie sich nicht binnen 7 Werktagen entschieden haben, werden wir die Bestellung stornieren und Sie hierüber per E-Mail informieren.
4. Sofern die Ware nicht verfügbar ist oder längere Lieferverzögerungen abzusehen sind, werden Ihnen etwaige Vorauszahlungen erstattet. Sie werden in diesem Fall über die Lieferschwierigkeiten per E-Mail informiert.
5. Wir versenden Bestellungen ausschließlich an Adressen in Deutschland, Österreich und Italien.
6. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht bei Verbrauchern beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einem von ihm bestimmten Empfänger über, unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt, auf den Käufer über.
7. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, wenn dies dem Kunden zumutbar ist. Wir sind zu Teillieferungen nicht verpflichtet.
8. Bei Auftreten von der Lieferung beeinträchtigenden Umständen durch höhere Gewalt verlängert sich unsere Lieferzeit angemessen. Der höheren Gewalt stehen Streik, Aussperrung, fehlende Belieferung durch Subunternehmen, behördliche Eingriffe sowie alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns schuldhaft herbeigeführt worden sind gleich. Wir werden Ihnen Beginn und Ende derartiger Hindernisse unverzüglich mitteilen. Dauert das Hindernis in den vorgenannten Fällen über einen Zeitraum von mehr als 4 Wochen nach den ursprünglich geltenden Lieferzeiten an, sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bestehen nicht.

X. Leasing

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit in Zusammenarbeit mit einer der folgenden Leasinganbietern einen Leasingvertrag zu schließen.

1. Jobrad

Im Rahmen des Leasingangebots durch den Leasinggeber Jobrad wählen Sie in unserem Online-Shop Ihr gewünschtes Leasingrad sowie Zubehör aus. Die ausgewählten Produkte legen Sie in seinen Warenkorb. Im Warenkorb erhalten Sie eine Übersicht aller ausgewählten Produkte. Im nächsten Schritt können Sie sich über Ihr bestehendes Kundenkonto einloggen, ein neues Konto erstellen oder als Gast fortfahren. Als Zahlungsmittel wählen Sie die Zahlungsmethode Leasing sowie den Leasing Anbieter Jobrad. Nach Angabe der Zahlungs- und Versandinformationen geben Sie durch einen Klick auf die Schaltfläche "jetzt leasen" ein verbindliches Leasingangebot über die im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Vor der verbindlichen Abgabe des Leasingangebotes haben Sie die Möglichkeit die Richtigkeit Ihrer Angaben zu prüfen und gegeben falls zu berichtigen. Wir bestätigen den Eingang des Leasingangebots unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatische ÜbersichtsE-Mail. Diese E-Mail stellt jedoch noch keine verbindliche Annahme des Angebots dar, sie dient lediglich Ihrer Information über die technisch einwandfreie Übermittlung Ihres Leasingantrages. Dieses an Sie übermittelte Leasingangebot laden Sie eigenständig in dem Jobrad Portal hoch. Jobrad prüft die Daten und erteilt uns eine Freigabe. Wir versenden die von Ihnen bestellten Artikel an die von Ihnen angegeben Lieferadresse.

2. Lease a Bike

Im Rahmen des Leasingangebots durch den Leasinggeber Lease a Bike wählen Sie in unserem Online-Shop Ihr gewünschtes Leasingrad sowie Zubehör aus. Die ausgewählten Produkte legen Sie in seinen Warenkorb. Im Warenkorb erhalten Sie eine Übersicht aller ausgewählten Produkte. Im nächsten Schritt können Sie sich über Ihr bestehendes Kundenkonto einloggen, ein neues Konto erstellen oder als Gast fortfahren. Als Zahlungsmittel wählen Sie die Zahlungsmethode Leasing sowie den Leasing Anbieter Jobrad. Nach Angabe der Zahlungs- und Versandinformationen geben Sie durch einen Klick auf die Schaltfläche "jetzt leasen" ein verbindliches Leasingangebot über die im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Vor der verbindlichen Abgabe des Leasingangebotes haben Sie die Möglichkeit die Richtigkeit Ihrer Angaben zu prüfen und gegeben falls zu berichtigen. Wir bestätigen den Eingang des Leasingangebots unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatische ÜbersichtsE-Mail. Diese E-Mail stellt jedoch noch keine verbindliche Annahme des Angebots dar, sie dient lediglich Ihrer Information über die technisch einwandfreie Übermittlung Ihres Leasingantrages. Dieses an Sie übermittelte Leasingangebot laden Sie eigenständig in dem Lease a Bike Portal hoch. Lease a Bike prüft die Daten und erteilt uns eine Freigabe. Wir versenden die von Ihnen bestellten Artikel an die von Ihnen angegeben Lieferadresse.

3. Mein Dienstrad

Im Rahmen des Leasingangebots durch den Leasinggeber Mein Dienstrad wählen Sie in unserem Online-Shop Ihr gewünschtes Leasingrad sowie Zubehör aus. Die ausgewählten Produkte legen Sie in seinen Warenkorb. Im Warenkorb erhalten Sie eine Übersicht aller ausgewählten Produkte. Im nächsten Schritt können Sie sich über Ihr bestehendes Kundenkonto einloggen, ein neues Konto erstellen oder als Gast fortfahren. Als Zahlungsmittel wählen Sie die Zahlungsmethode Leasing sowie den Leasing Anbieter Jobrad.

Nach Angabe der Zahlungs- und Versandinformationen geben Sie durch einen Klick auf die Schaltfläche "jetzt leasen" ein verbindliches Leasingangebot über die im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Vor der verbindlichen Abgabe des Leasingangebotes haben Sie die Möglichkeit die Richtigkeit Ihrer Angaben zu prüfen und gegeben falls zu berichtigen. Wir bestätigen den Eingang des Leasingsangebots unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatische ÜbersichtsE-Mail. Diese E-Mail stellt jedoch noch keine verbindliche Annahme des Angebots dar, sie dient lediglich Ihrer Information über die technisch einwandfreie Übermittlung Ihres Leasingantrages. Dieses an Sie übermittelte Leasingangebot laden Sie eigenständig in dem Mein Dienstrad Portal hoch. Mein Dienstrad prüft die Daten und erteilt uns eine Freigabe. Wir versenden die von Ihnen bestellten Artikel an die von Ihnen angegeben Lieferadresse.

4. Deutsche Dienstrad

Im Rahmen des Leasingangebots durch den Leasinggeber deutsche Dienstrad wählen Sie in unserem Online-Shop Ihr gewünschtes Leasingrad sowie Zubehör aus. Die ausgewählten Produkte legen Sie in seinen Warenkorb. Im Warenkorb erhalten Sie eine Übersicht aller ausgewählten Produkte. Im nächsten Schritt können Sie sich über Ihr bestehendes Kundenkonto einloggen, ein neues Konto erstellen oder als Gast fortfahren. Als Zahlungsmittel wählen Sie die Zahlungsmethode Leasing sowie den Leasing Anbieter Jobrad. Nach Angabe der Zahlungs- und Versandinformationen geben Sie durch einen Klick auf die Schaltfläche "jetzt leasen" ein verbindliches Leasingangebot über die im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Vor der verbindlichen Abgabe des Leasingangebotes haben Sie die Möglichkeit die Richtigkeit Ihrer Angaben zu prüfen und gegeben falls zu berichtigen. Wir bestätigen den Eingang des Leasingsangebots unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatische ÜbersichtsE-Mail. Diese E-Mail stellt jedoch noch keine verbindliche Annahme des Angebots dar, sie dient lediglich Ihrer Information über die technisch einwandfreie Übermittlung Ihres Leasingantrages. Dieses an Sie übermittelte Leasingangebot laden Sie eigenständig in dem deutsche Dienstrad Portal hoch. Deutsche Dienstrad prüft die Daten und erteilt uns eine Freigabe. Wir versenden die von Ihnen bestellten Artikel an die von Ihnen angegeben Lieferadresse.

XI. Haftung

Für unsere Waren bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte, sofern nachfolgend nicht etwas anderes vereinbart ist:

1. Wir haften – gleich aus welchem Rechtsgrund – auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen unter Buchst. (a) und (b):

(a) Im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haften wir unbeschränkt. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens beschränkt.

(b) Die sich aus Buchst. (a) ergebenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie im Fall einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

2. Soweit die Haftung uns gegenüber ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

XII. Informationen zur Gewährleistung und zu Garantien

1. Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Sollten die von uns gelieferte Ware mangelhaft sein, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nach Ihrer Wahl Beseitigung des Mangels oder Lieferung mangelfreier Ware verlangen (Nacherfüllung). Sollte die Nacherfüllung fehlschlagen, können Sie den Kaufpreis mindern oder bei einem erheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten. Ist uns die Nacherfüllung nicht möglich sind Sie berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Erstattung des Kaufpreises zu verlangen.

2. Soweit wir über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus für von uns gelieferte Waren eine Garantie übernehmen, ist dies beim jeweiligen Produkt ausdrücklich angegeben.

3. Garantiezusagen der Hersteller der von uns verkauften Produkte begründen ausschließlich Ansprüche gegen den Hersteller als Garantiegeber. Die uns als Verkäufer gegenüber bestehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt.

XIII. Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns internetstores GmbH, Friedrichstr. 6, 70174 Stuttgart, Telefon: +49 711 570 149 99, E-Mail: service@fahrrad.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe

Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

2. Widerrufsrecht bei Leasing

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Leasingvertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns internetstores GmbH, Friedrichstr. 6, 70174 Stuttgart, Telefon: +49 711 570 149 99, E-Mail: service[at]fahrrad.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2.1. Ausschluss des Widerrufsrechts bei Leasingverträgen

Abweichend von Ziffer XII 2 unserer AGB gilt für Leasingverträge folgende abweichende Regelung:

Ein Widerruf des Leasingvertrages ist nicht mehr möglich, sollten Sie die Übernahme des Fahrrades bereits beim Leasinggeber bestätigt haben und der Leasingvertrag infolgedessen bereits aktiviert wurde und oder Sie den Leasinggegenstand bereits mehr als 5 Kilometer bewegt haben.

Unser freiwillig gewährtes verlängertes Rückgaberecht von 30 Tagen gem. Ziffer 3 dieses Unterabsatzes gilt nicht für Leasingverträge. Dessen ungeachtet bestehen Ihre gesetzlichen Rechte, einschließlich Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechte unbeschränkt fort.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie folgende oder eine ähnliche eindeutige Formulierung verwenden:

- An internetstores GmbH, Friedrichstr. 6, 70174 Stuttgart, E-Mail: [service\[at\]fahrrad.de](mailto:service[at]fahrrad.de):
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum _____ (*) Unzutreffendes streichen.

3. 30 Tage kostenlose Rückgabe

Neben Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht können Sie unter den nachfolgenden Bedingungen von uns gelieferte Ware 30 Tage (beginnend am Tag nach Erhalt der Ware) kostenlos an uns, die internetstores GmbH, Friedrichstr. 6, 70174 Stuttgart, zurückschicken:

Die Ware darf keine Gebrauchsspuren aufweisen und muss vollständig und originalverpackt innerhalb der 30 Tage-Frist bei uns eintreffen. Wir übernehmen die Rücktransportkosten, wenn Sie in unserem Online-Shop www.fahrrad.de unter „[Retourenlabel](#)“ ein Rücksendelabel anfordern.

Ihr gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben davon selbstverständlich unberührt! Bis Ihr gesetzliches Widerrufsrecht abgelaufen ist, gelten ausschließlich die in der [Widerrufsbelehrung](#) genannten Bedingungen.

XIV. Technische Schritte zum Vertragsschluss und Korrekturmöglichkeiten

Bitte beachten Sie hierzu unsere ausführliche Beschreibung, wie der Bestellablauf in unserem Online-Shop funktioniert und wie Sie ggf. Korrekturen vornehmen können.

XV. Speicherung und Zugänglichmachung der Vertragsbedingungen

Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB und den Verbraucher- und Kundeninformationen per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch [hier](#) einsehen. Ihre Bestelldaten können Sie unter 'Mein Konto' jederzeit einsehen.

XVI. Mängelhaftungsrechte

Bei allen Waren, die Sie in unserem Online-Shop bestellen können, bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte, soweit in III unserer [AGB](#) nicht etwas anderes geregelt ist.

XVII. Beanstandungen / Online-Streitbeilegung

Sollten Sie Anlass zu einer Beanstandung haben, können Sie auf der von der Europäischen Kommission zur Verfügung gestellten Internetseite zur **Online-Streitbeilegung** Ihre Beschwerde eingeben. Ihre Beschwerde wird dann an uns weitergeleitet. Bitte rufen Sie dafür folgenden Link auf und folgen Sie den Anweisungen dort:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil und sind dazu auch nicht verpflichtet.

Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, <https://www.universalschlichtungsstelle.de/>.

Selbstverständlich können Sie sich auch gerne direkt an unseren **Customer-Care Kundenservice** wenden:

Kontaktformular Customer Care: [Bitte hier klicken](#)

Telefon: +49 711 570 149 99

Montag bis Freitag: 10:00 - 17:00 Uhr

XVIII. Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten

Die internetstores GmbH hat Interseroh damit beauftragt, die bundesweite Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten gemäß § 17(2) Satz 4 ElektroG durchzuführen. Interseroh betreibt zu diesem Zweck ein flächendeckendes Netzwerk an Rücknahmestellen, an denen Sie ausgediente Altgeräte kostenlos abgeben können. Die Rücknahmestellen sind unter www.interseroh.de/weee-annahmestellen veröffentlicht.

Bitte beachten Sie dazu Folgendes:

Kleine Geräte (= keine äußere Geräteabmessung größer als 25 cm) dürfen in haushaltsüblichen Mengen (drei Geräte je Geräteart) an den Rücknahmestellen abgegeben werden.

Geräte der Wärmeübertragung (z.B. Kühlschränke), Bildschirmgeräte und große Haushaltsgeräte oder sonstige große Geräte (groß bedeutet, dass mindestens eine Kantenlänge größer 50 cm ist) werden von der internetstores GmbH direkt bei Ihnen

zurückgenommen, wenn Sie dies bei der entsprechenden Frage bei der Bestellung eines neuen Gerätes angegeben haben.

Haushaltskleingeräte, sonstige kleine Geräte und Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik, bei denen jeweils keine Abmessung größer, als 50 cm ist, sowie Lampen dürfen an den Rücknahmestellen abgegeben werden, wenn Sie ein Neugerät bei der internetstores GmbH kaufen. Das Altgerät muss dabei im Wesentlichen die gleichen Funktionen wie das Neugerät erfüllen (1:1 Rücknahme) und Sie müssen den Kauf des Neugerätes gegenüber der Rücknahmestelle entsprechend nachweisen können. Um diesen Nachweis erbringen zu können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Übermitteln Sie Ihren Rückgabewunsch unter Angabe der Geräteart für das abzugebende Altgerät (Drucker, Toaster, Bohrmaschine, etc.) bitte zusammen mit einer Kopie der Rechnung für das erworbene Neugerät per Email an Interseroh, unter weee-annahmestellen@interseroh.com. Interseroh prüft anhand der von Ihnen übermittelten Daten, ob Sie zur Abgabe eines Altgerätes an einer der Interseroh-Rücknahmestellen berechtigt sind. Ist dies der Fall, stellt Interseroh Ihnen einen ebenfalls per Email einen Beleg zur Verfügung, der mindestens folgende Informationen enthält:

- Kaufdatum + Geräteart des Neugerätes
- Interseroh-Vertragsnummer des Auftraggebers
- Interseroh-Logo
- möglicher Rückgabezeitraum

Mit dem ausgestellten Beleg können Sie nun Ihr Altgerät an einer der Interseroh-Rücknahmestellen in Ihrer Nähe kostenlos abgeben. Bitte beachten Sie: Bei fehlendem Beleg ist die Rücknahmestelle nicht verpflichtet, das Altgerät anzunehmen!

Die Rücknahmestelle kann auch die Annahme von Altgeräten ablehnen, die aufgrund einer Verunreinigung eine Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit von Menschen darstellen (vgl. § 17 Abs. 4 i.V.m. §13 Abs. 5 ElektroG).

XIX. Bedingungen für Aktionsgutscheine

Die nachfolgenden Bedingungen gelten nur für Aktionsgutscheine, sofern beim Gutschein nicht etwas anderes angegeben ist. Sie gelten nicht für Warengutscheine (also solche Gutscheine, die gegen Bezahlung (z.B. als Geschenk) erworben wurden):

1. Aktionsgutscheine können nur in unserem Onlineshop eingesetzt werden. Zur Einlösung eines Gutscheins muss beim Kauf die gleiche E-Mail Adresse verwendet werden, an die der Gutschein versendet wurde. Gutscheine dürfen nicht übertragen werden. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Gutscheine können nicht miteinander kombiniert oder bar abgelöst werden und werden nicht verzinst.

2. Gültigkeitsdauer und ggf. Mindestbestellwert (inkl. MwSt., ohne Versandkosten und Gebühren) werden bei der Gutscheinaktion bekannt gegeben.

3. Der Gutscheinwert wird anteilig auf die bestellten Waren verteilt. Im Falle der Rückgabe einzelner Artikel wird der Gutschein quotal auf den Preis der zurückgesendeten Ware angerechnet. Ist ein Gutschein an einen Mindestbestellwert geknüpft, muss dieser auch

erreicht werden, wenn Waren teilweise zurückgegeben werden, ansonsten entfällt die Anrechnung des Gutscheinwerts. Im Falle der Rückgabe von Waren wird der gutgeschriebene Betrag des Aktionsgutscheins nicht erstattet und der Gutschein kann nicht erneut verwendet werden.

4. Gutscheine gelten nicht für Produkte der Marken Cube, RFR, Endura, Ghost, Trek, ORBEA, Kona, Garmin, Cannondale, Bianchi, BMC, Lapierre, Giant, Diamant, LIV, Cervelo, Focus, Kalkhoff, Haibike, Winora, Koga, VSF Fahrradmanufaktur, La Sportiva, Patagonia, Yeti, Hilleberg,

5. Ausgeschlossen sind ebenfalls die Produktkategorien E-Bikes, E-Scooter, E-Skates und Produkte der Kategorie 2. Wahl Fahrräder.

XX. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

XXI. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht auf Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von fahrrad.de anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

XXII. Urheber- und Markenrechte / Datenbankrechte

Bitte beachten Sie, dass die Inhalte des Onlineshops, insbesondere die Photographien, Abbildungen und Beschreibungen weitgehend urheberrechtlich oder markenrechtlich geschützt sind. Eine Nutzung der Inhalte, die über die Suche oder den Einkauf im Onlineshop hinausgeht, kann Rechte Dritte oder Rechte von fahrrad.de verletzen und rechtliche Konsequenzen, wie Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche, zur Folge haben.

Darüber hinaus beachten Sie bitte, dass es Ihnen ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von fahrrad.de untersagt ist, vorgenannte Inhalte des Onlineshops, sonstige auf der Webseite von fahrrad.de befindliche Informationen oder andere Teile der Webseite systematisch zu extrahieren und/oder wiederzuverwenden. Insbesondere dürfen Sie kein Data Mining, keine Robots oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme einsetzen, um Inhalte des Onlineshops, sonstige auf der Webseite von fahrrad.de befindliche Informationen oder andere wesentliche Teile unserer Webseite zur Wiederverwendung zu extrahieren. Ferner beachten Sie bitte, dass Sie ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung auch keine eigene Datenbank herstellen und/oder veröffentlichen dürfen, die Inhalte des Onlineshops, sonstige auf der Webseite von fahrrad.de befindliche Informationen oder andere Teile Webseite (z. B. unsere Preise und Produktinformationen) beinhaltet.

XXIII. Anwendbares Recht

Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und fahrrad.de unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Wiener UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Gleiches gilt für etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

XXIV. Gerichtsstand

Mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird der Geschäftssitz von fahrrad.de (Stuttgart), als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

XXV. Änderung der AGB

Wir sind berechtigt, diese AGB - soweit sie in das Vertragsverhältnis mit dem Kunden eingeführt sind - einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Wir werden Sie unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen über die entsprechende Anpassung informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, sofern Sie nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Schriftoder Textform widersprechen.

XXVI. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die jeweilige gesetzliche Regelung. Das gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.

Stand: August 2023